

Kommunikation und souveränes Auftreten

Im beruflichen Rahmen sind Kindertagespflegepersonen in vielfältiger Hinsicht gefordert, kommunikativ sowie gesprächsführend zu agieren.

Damit dies souverän und effektiv gelingt, ist es hilfreich, die Grundprinzipien erfolgreicher Kommunikation zu beherrschen und die unbewussten Kommunikationsprozesse zu kennen. Ein weiterer sicherheitsbildender Faktor ist das Bewusstsein für sowie die Nutzung der eigenen Wirkung auf andere.

Im Fokus steht bei Bedarf auch der Blick auf den Umgang mit Kritik und die Kommunikation in Konfliktsituationen

Thema: Kommunikation und souveränes Auftreten

Datum: Samstag, 19.06.2021

Uhrzeit: 11:00 Uhr – 15:00 Uhr

UE: 5

Dozent / Dozentin: Jutta Junghans

Veranstalter: Akademie Kindertagespflege

Veranstaltungsort: Lornsenstraße 54 a, 25335 Elmshorn

Thema: Kommunikation und souveränes Auftreten

Datum: Samstag, 31.07.2021

Uhrzeit: 11:00 Uhr – 15:00 Uhr

UE: 5

Dozent / Dozentin: Jutta Junghans

Veranstalter: Akademie Kindertagespflege

Veranstaltungsort: Lornsenstraße 54 a, 25335 Elmshorn

Thema: Kommunikation und souveränes Auftreten

Datum: Samstag, 30.10.2021

Uhrzeit: 11:00 Uhr – 15:00 Uhr

UE: 5

Dozent / Dozentin: Jutta Junghans

Veranstalter: Akademie Kindertagespflege

Veranstaltungsort: Lornsenstraße 54 a, 25335 Elmshor

Thema: Kommunikation und souveränes Auftreten

Datum: Samstag, 04.12.2021

Uhrzeit: 11:00 Uhr – 15:00 Uhr

UE: 5

Dozent / Dozentin: Jutta Junghans

Veranstalter: Akademie Kindertagespflege

Veranstaltungsort: Lornsenstraße 54 a, 25335 Elmshorn